

企业年报(2025 年度)



2026 年 1 月

职业教育的高质量发展，根植于产业，成就于实践。海尔洲际酒店与青岛酒店管理职业技术学院共同选择了一条扎实、且具远见的路径——以“真场景、真项目、真运营”重塑育人全流程，构建一个“教育赋能产业，产业反哺教育”的共生生态，体现了育人责任与产业智慧的双向奔赴，彰显了对教育规律的尊重和对产业未来的担当。

多元资源投入，夯实产教融合硬件与软件基础，专项支持赋能，深化校企协同育人机制建设，助力教学改革，紧扣协同人才培养关键环节；构建产融生态，助力院校服务区域产业发展，支持国际化发展，探索院校随企出海育人路径，我们将企业元素引入校园，让学生在校内便能触摸产业脉搏、锤炼职业本领，真真切切将企业前沿阵地转化为学生成长主场。

我们要坚定与学校的合作理念、加大合作力度、拓展合作广度、加深合作深度，共同搭建育人共同体，助力培养更加适应行业需求和引领行业未来的高素质、复合型人才，让职业教育成为驱动行业进步与区域发展的核心引擎。

前言

为深入贯彻国家关于深化产教融合、推动现代职业教育高质量发展的战略部署，积极响应《国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见》《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《职业教育产教融合赋能提升行动实施方案（2023—2025 年）》等政策文件中关于职业教育办学主体多元化的要求，海尔洲际酒店与青岛酒店管理职业技术学院秉持“资源共享、优势互补、协同育人”的合作理念，共同探索企业为办学主体深度参与职业教育全过程、全方位育人的创新机制与实施路径。

本报告是校企双方根据教育部职业教育与成人教育司《关于做好中国职业教育质量报告（2025 年度）编制、发布和报送工作的通知》（教职成司函〔2025〕18 号）及山东省教育厅《关于做好职业教育质量报告（2025 年度）编制、发布和报送工作的通知》（鲁教职函〔2025〕25 号）相关要求编制而成。报告全面、系统地梳理了 2025 年度海尔洲际酒店作为重要办学主体参与高等职业教育人才培养的实践轨迹与关键成效，报告重点围绕企业参与职业教育办学总体情况、资源投入、专项支持、参与教学关键要素改革、产教融合平台共建、助力学校“随企出海”助推企业发展等方面进行阐述，力求多维度、立体化呈现企业在深化产教融合、赋能人才培养方面的实践探索，努力为新时代职业教育校企合作模式的创新与优化提供样本和范式，推动形成可持续的产教融合新生态，为促进教育链、人才链与产业链、创新链的良性循环贡献实践智慧。

目录

前言	1
目录	2
图表目录	4
一、引言	1
二、实践与成效	1
(一) 多元资源投入, 夯实产教融合硬件与软件基础	1
(二) 专项支持赋能, 深化校企协同育人机制建设	6
(三) 参与教学改革, 紧扣协同人才培养关键环节	9
(四) 构建产融生态, 助力院校服务区域产业发展	10
(五) 支持国际化发展, 探索院校随企出海育人路径	11
三、问题与不足	13
(一) 资源投入量化与持续性不足	13
(二) 常驻师资力量与深度参与不足	14
(三) 产教融合共同体建设层次不高	14
(四) 随企出海育人机制不够系统	14
四、改进与规划	14
(一) 强化资源投入量化与动态更新	14
(二) 完善常驻师资与协同教研机制	14
(三) 提升产教融合共同体建设层次	15
(四) 构建系统的随企出海育人体系	15

（五）拓展多维度协同育人合作机制	15
五、结语	15

图表目录

图 1“云学无界”数字化培训平台	2
图 2 海尔洲际酒店开展真实运营场景“企业课堂”教学	3
图 3 海尔洲际酒店参与建设校内实训基地	3
图 4 海尔洲际酒店企业导师入校开展专题讲座	5
图 5 海尔洲际酒店管理层参与学生活动	5
图 6 海尔洲际酒店接收教师企业挂职实践	6
图 7 酒店与学校联合开发在线课程	7
图 8 酒店与学校联合开发教材	8
图 9 海尔洲际酒店参与职业教育教学改革成果立项	9
图 10 海尔洲际酒店参与学校人才培养方案研讨	10
图 11 海尔洲际酒店与学校共建双师型教师培养培训基地	11
图 12 校企联合开发“职通中文”系列教材《酒店服务与管理》	12
图 13 海尔洲际酒店为学生提供海外酒店实习机会	13
表 1 海尔洲际酒店选派企业师资信息表	4

海尔洲际酒店 参与高等职业教育人才培养年度报告 (2025 年度)

一、引言

2025 年，海尔洲际酒店与青岛酒店管理职业技术学院酒店管理学院深化战略合作伙伴关系，以“战略英才培养研习中心”为载体，全面落实企业作为高等职业教育重要办学主体的责任与使命。双方围绕酒店管理与数字化运营专业人才培养核心需求，在资源投入、专项支持、教学改革、产教融合生态构建等方面开展深度合作，形成“校企双元共治、资源双向流动、人才双向赋能”的育人格局，为高等职业教育产教融合高质量发展提供了实践样本。本报告基于 2025 年度合作成效，系统梳理企业在人才培养中的核心作用、实践成果及优化方向。

二、实践与成效

(一) 多元资源投入，夯实产教融合硬件与软件基础

海尔洲际酒店立足行业龙头优势，从数字化资源、实践场景、人力资源等多维度投入优质资源，为人才培养提供坚实支撑。

1. 数字化教学资源投入

独家开放“云学无界”数字化培训平台，整合 1000 余个行业前沿在线课程资源，涵盖高效沟通、冲突管理、酒店运营标准等核心模块，实现企业培训体系与校内课程体系的无缝对接。2025 年度，该平台已有百余名学生完成注册学习，学生可根据岗位需求自主选择微课资源，平台的评价考核功能有效记录成长轨迹，构建了“随时随地、按需学习”的数字化育人场景。



图 1 “云学无界” 数字化培训平台

2. 实践教学资源共享

海尔洲际酒店作为校外实践基地，参与设计建设校内实训基地，提供真实运营场景用于“企业课堂”教学；选派核心岗位骨干成员组成实训指导团队，在客房服务、餐饮运营、客户关系管理等核心岗位为学生提供“一对一”实操指导，全年承接校内理实一体教学与企业轮岗交替实训课程累计超 300 学时，实现理论教学与岗位实践的零距离对接。



图 2 海尔洲际酒店开展真实运营场景“企业课堂”教学



图 3 海尔洲际酒店参与建设校内实训基地

3. 人力资源专项投入

集团始终致力于行业人才的培养与发展，积极推动校企深度合作，选派 14 名管理人员、业务骨干参与专项人才培养计划。其中，选派大中华区雇主品牌管理经理王玫、山东区域总经理张松松等 3 位资深管理人员担任高校特聘专家，选派 11 名来自各区域的人力资源总监、培训经理等担任企业导师或产业导师，定期进校开展专题授课，指导实践教学团队，累计超过 80 课时，将行业前沿趋势与一线实战经验引入课堂，切实赋能教学内容更新与人才职业能力提升。

表 1 海尔洲际酒店选派企业师资信息表

企业师资姓名	企业职位	校内聘任岗位
栾奕奕	金水综合体酒店-人力资源总监	特聘专家
范鹿迪	金水综合体酒店-人力资源副经理	企业导师
蔡茜	金水综合体酒店-助理财务总监	产业导师
刘瑾	青岛中心假日酒店-人力资源总监	特聘专家
王君丽	青岛中心假日酒店-市场营销总监	产业导师
梁罡	青岛中心假日酒店-餐饮总监	产业导师
孙洁	青岛青铁崂山逸衡酒店-酒店运营总监	产业导师
张莉	青岛青铁崂山逸衡酒店-人力资源经理	特聘专家
李玉霞	青岛青铁崂山逸衡酒店-前厅部经理	产业导师
赵蕾	青岛海尔洲际酒店-培训经理	企业导师
李明珠	青岛海尔洲际酒店-人事经理	企业导师
贾莹蕾	青岛海尔洲际酒店-招聘经理	企业导师
常琦	青岛颐中皇冠假日酒店-人力资源经理	企业导师
高岳	青岛颐中皇冠假日酒店-餐饮运营经理	产业导师
刘明	青岛颐中皇冠假日酒店-安保部副经理	产业导师



图4 海尔洲际酒店企业导师入校开展专题讲座



图5 海尔洲际酒店管理层参与学生活动

（二）专项支持赋能，深化校企协同育人机制建设

海尔洲际酒店通过助力教师发展、参与课程教材建设、促进赛证融通等专项支持，推动校企合作从“浅层对接”向“深度融合”转变。

1. 助力教师发展专项支持

酒店倡导与学校共育师资队伍，建立长期师资培养机制，在青酒店全部纳入院校定点挂职单位库，一方面，接收学校教师进入企业担任管理岗位实践锻炼，积累一线实战经验；另一方面，接纳新入职教师开展阶段性灵活挂职，帮助新入职教师了解行业、认知行业、熟悉行业，提升其专业素养和岗位实践能力，切实推动院校“双师型”教师培养，实现人才共育、岗位共享、发展共赢。

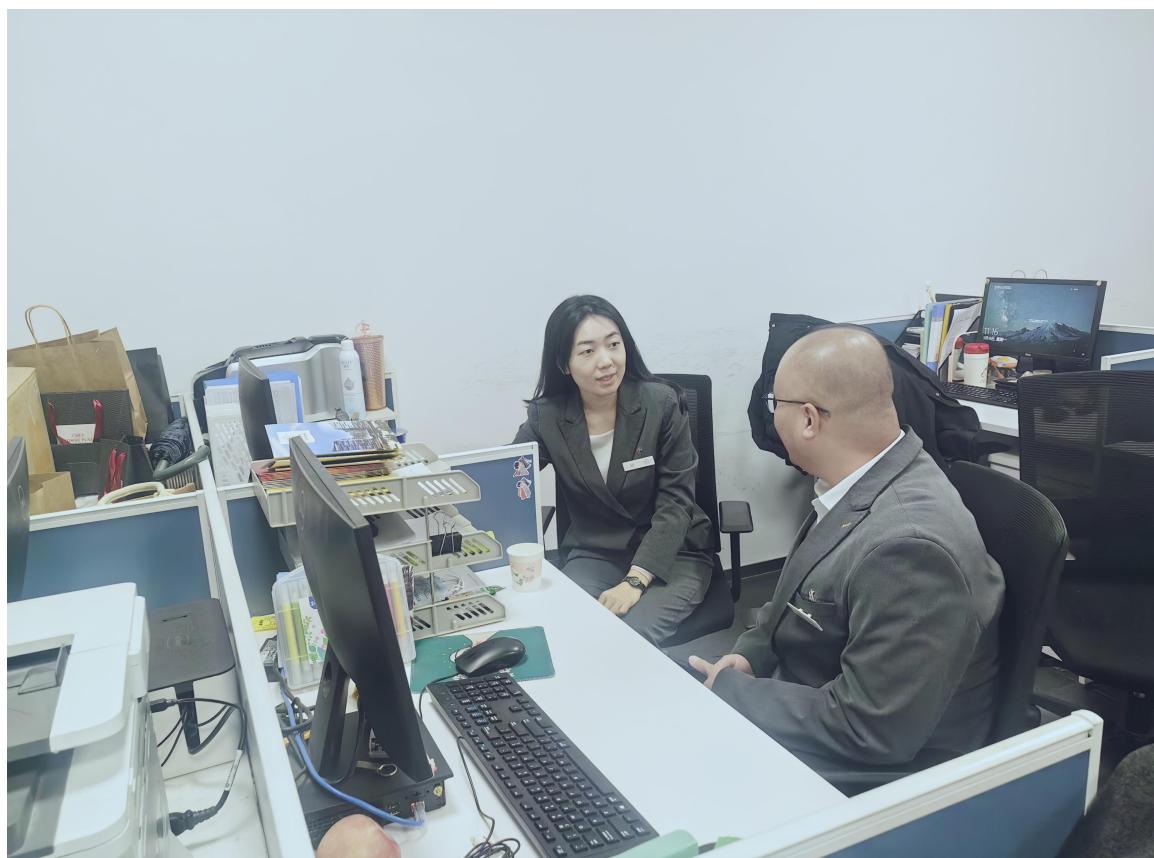


图 6 海尔洲际酒店接收教师企业挂职实践

2. 教材与课程开发专项支持

酒店积极整合行业标准资源与技术力量，与学校共同推进课程与教材建设。双方联合开发了《酒店服务与管理》《餐饮服务与数字化运营》等 3 本教材，其中《酒店服务与管理》纳入“职通中文”系列教材，面向海外中文学习者及在华国际企业员工，推动“中文+职业技能”融合培养，助力国际化人才体系建设。同时，双方还合作建设《国际接待业概论》《客户关系管理》等 4 门核心课程，将企业实践标准与岗位核心能力全面融入教学内容，有效增强了课程与酒店行业实际需求的适配性与前瞻性。

我的共享课



我的共享课

2026春夏招生中 餐饮服务与数字化运营

运行学期 2025秋冬

学习进度 作业考试 见面课 更多

2026春夏招生中 国际接待业概论

运行学期 2025秋冬

学习进度 作业考试 见面课 更多



从会员到积分和VIP, 从客评到质量和满意度

房间: 客房的清洁卫生状况 (ROOM Cleanliness of Guest Room)

平均分数 (Mean Score)

日期	平均分数
11/08 (1/18)	84.1
12/08 (2/18)	82.9
1/09 (3/18)	83.3
2/09 (4/18)	83.3
3/09 (5/18)	86.0
4/09 (6/18)	88.1
5/09 (7/18)	90.4
6/09 (8/18)	88.8
7/09 (9/18)	88.0
8/09 (10/18)	86.3
9/09 (11/18)	88.3
10/09 (12/18)	85.3
11/09 (1/19)	84.9

酒店客户关系管理

——从会员系统到数据驱动

今天我呢从三个点啊

青岛酒店管理从三个点啊

穆林

图 7 酒店与学校联合开发在线课程

5.《餐饮服务与数字化运营》教材



图 8 酒店与学校联合开发教材

（三）参与教学改革，紧扣协同人才培养关键环节

海尔洲际酒店以行业趋势、企业需求为导向，参与教学改革、践行企业场景育人理念、联合制定人才培养方案等关键环节，推动人才培养与行业需求同频共振。

1. 参与职业教育教学改革

酒店与学校联合构建“校企双元、专兼结合”的教学团队，以学校教师为主导，企业导师为辅助，开展集体备课、教学观摩、集体研讨教学内容优化、教学方法创新等问题，推动教学内容精准对接岗位需求，研讨成果进一步提炼，立项2024年度山东省职业教育教学改革课题。



The screenshot shows the official website of the Shandong Provincial Department of Education (山东省教育厅). The main content is an announcement titled "About the Release of the 2024 Shandong Provincial Vocational Education Teaching Reform Project List" (关于公布2024年度山东省职业教育教学改革研究立项项目的通知). The announcement details the release date (February 24, 2024), the number of views (4149), and the document number (鲁教职函〔2025〕6号). Below the announcement, there is a table titled "2024 Annual Vocational Education Teaching Reform Project List" (2024年度山东省职业教育教学改革研究立项名单) showing the following data:

Project Number	Project Unit	Project Name	Leader	Project Members	Project Level
2024365	Qingdao Hotel Management Vocational Technical College	New Productivity-Oriented Hotel Management Professional Education Adaptability Improvement Path Research	Wang Gujian	Yu Jun, Ling Xueyan, Wang Qian, Guo Zhenzhen, Zhang Libin, Meng Lin, Tan Chunyan, Wu Fan, Zhao Bonyang, Gao Jing, Liu Lin, Liu Lu, Zhang Xiang, Tang Chun	General Project

图9 海尔洲际酒店参与职业教育教学改革成果立项

2. 践行企业场景育人理念

企业基于酒店行业岗位体系，提出“真实任务进课堂、行业标准进课程”的思路，联合学校开发模块化教学资源，将企业真实案例、运营任务及大赛标准转化为教学项目。创新推行“工学交替、情境育人”的现代学徒教学模式，遵循“企业出题、校企共答、市场阅卷”理念，通过校内理实一体教学与企业轮岗交替相结合，

提升学生岗位适应力，助力毕业生对口就业。

3. 参与人才培养方案制定

企业结合行业数字化转型趋势与企业发展需求，参与制定酒店管理与数字化运营专业人才培养方案，倡导“数字化运营能力、国际化服务能力、精细化管理能力”的核心培养目标，优化课程体系与实践实训环节，确保人才培养方案的科学性与实用性。



图 10 海尔洲际酒店参与学校人才培养方案研讨

（四）构建产教生态，助力院校服务区域产业发展

海尔洲际酒店以校企合作项目为纽带，牵头搭建区域酒店行业产教融合平台，推动形成“资源共享、优势互补、协同发展”的产教融合生态。

1. 共建双师型教师培养培训基地

企业与学校共建“双师型教师培养培训基地”，整合优质行业资源，为教师提供系统化、实战化的能力提升支持，2025 年度累计联合培养双师型教师 12 名，校

企双方以“双师型教师培养培训基地”为平台，依托企业酒店场地和合作院校实训基地，面向区域职业院校、酒店行业中高层管理者及技术骨干，开展数字化运营、收益管理、卓越服务等专题培训，2025 年度累计培训超 4000 人次，为合作院校定向服务区域产业发展提供智力支持保障。



图 11 海尔洲际酒店与学校共建双师型教师培养培训基地

2. 参与市域产教联合体建设

企业与学校合作，通过人才输送、技术服务、标准共建等方式，助力市域产教联合体建设，依托院校智库为青岛地区洲际旗下酒店提供服务标准升级、员工培训体系构建等解决方案，引入合作院校智库为员工培训累计超 10000 人次，有效提升酒店运营效率与服务质量，实现教育链、人才链与产业链、创新链的深度衔接。

（五）支持国际化发展，探索院校随企出海育人路径

海尔洲际酒店依托其全球化布局与资源优势，积极支持青岛酒店管理职业技术学院开展国际化人才培养，共同探索“随企出海”校企协同育人新模式。

1. 合作开发国际化教材资源

企业联合学校开发“职通中文”系列教材《酒店服务与管理》，参照《国际中

文教育中文+职业技能标准》，面向各国中文学习者与在华企业员工，培养其职业场景中的中文应用能力与酒店服务技能，为企业海外业务拓展储备国际化人才，助力合作院校“中文+职业技能”出海。

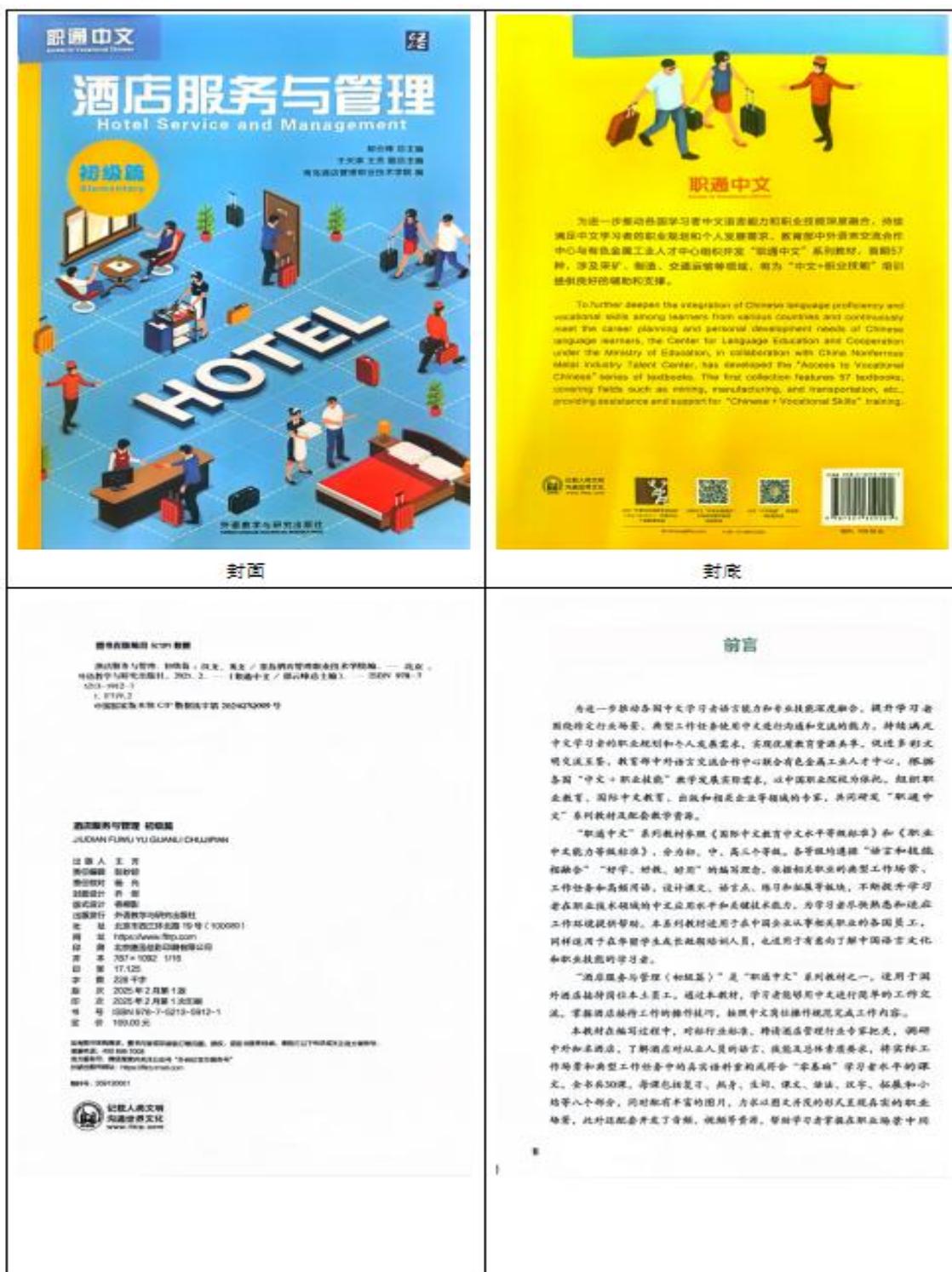


图 12 校企联合开发“职通中文”系列教材《酒店服务与管理》

2. 助力院校国际化人才培养

酒店依托广泛的全球酒店网络，为学生打通海外实习与职业发展的国际通道。集团通过内部推荐机制，优先为学生提供赴海外旗下酒店的实习机会，有效拓宽学生的国际视野，显著提升跨文化沟通与实践能力。同时，企业将国际酒店服务标准与跨文化服务技巧系统融入院校教学内容，推动课程体系与国际行业规范接轨，着力培养具备全球胜任力、能够适应国际化酒店行业需求的高素质专业人才。



图 13 海尔洲际酒店为学生提供海外酒店实习机会

三、问题与不足

（一）资源投入量化与持续性不足

海尔洲际酒店在硬件资源投入方面，存在核心指标未明确量化，实物资源投入的透明度与可追溯性有待提升，数字化资源更新频率与行业技术迭代速度未能完全同步，部分在线课程内容更新滞后于酒店数字化运营实践等问题，此外，企业资源投入多集中于教学环节，在科研创新、技术研发等方面的资源倾斜较少。

（二）常驻师资力量与深度参与不足

海尔洲际酒店选派参与青岛酒店管理职业技术学院教学的师资以兼职为主，常驻校内的专职企业师资力量较为薄弱，导致教学指导的持续性与深入性受限，难以全程参与学生日常培养与个性化指导；企业导师与院校教师的协同教研机制不够完善，在教学内容整合、教学方法创新等方面的合作深度不足，未能形成稳定高效的教学协同共同体。

（三）产教融合共同体建设层次不高

当前海尔洲际酒店以青岛酒店管理职业技术学院为合作主体，参与产教融合共同体不够深入，尚未牵头组建跨区域、跨行业的共同体，缺乏与其他酒店企业、职业院校、行业协会的协同联动；在市域产教联合体建设中，海尔洲际酒店主导作用发挥不充分，参与区域产业规划、人才需求预测等方面的积极性不足，未形成“产业引领、教育支撑、多方参与”的良性生态。

（四）随企出海育人机制不够系统

当前海尔洲际酒店虽与青岛酒店管理职业技术学院联合开发国际化教材并提供海外实习渠道，但“随企出海”育人模式仍处于探索阶段，缺乏系统性的人才培养机制；针对企业海外业务拓展所需的本土化人才培养、跨文化管理人才储备等方面给予院校支持举措较少，未能充分发挥企业海外资源优势，助力合作院校与企业协同“出海”。

四、改进与规划

（一）强化资源投入量化与动态更新

海尔洲际酒店将明确硬件资源投入青岛酒店管理职业技术学院的具体量化指标，如实训设备更新预算、数字化资源年度更新比例等；加快“云学无界”平台课程推送更新速度，同步纳入酒店 AI 服务、智慧运营等前沿内容，建立行业新技术、新场景与教学资源的快速转化机制；增加与院校合作的科研创新资源投入，与院校合作共建研发中心，积极参与院校关于酒店数字化转型、服务模式创新等课题研究。

（二）完善常驻师资与协同教研机制

海尔洲际酒店将与青岛酒店管理职业技术学院商定企业常驻师资制度，选派 1-2 名资深管理者或业务骨干常驻院校，以企业导师为主导，全程参与教学管理、学生

指导与课程建设；协同院校完善校企师资协同教研机制，定期参与院校组织的联合备课、教学观摩、课题研讨等活动，探讨教学成果共享与激励机制，提升双方师资的协同教学能力；不断扩大入库院校的企业导师队伍规模，与院校共商建立“企业导师+校内导师”的双导师全程负责制。

（三）提升产教融合共同体建设层次

海尔洲际酒店将以青岛酒店管理职业技术学院为合作主体，牵头联合区域内其他知名酒店企业、职业院校、行业协会，组建更深层面的酒店行业产教融合共同体，与共同体成员商定行业人才培养标准、实训教学规范等，实现资源共享、标准共建、人才共育；持续深化参与市域产教联合体建设，开展青岛区域酒店产业发展规划与人才需求预测，牵头制定区域酒店管理类专业人才培养指南，推动教育供给与产业需求精准匹配。

（四）构建系统的随企出海育人体系

海尔洲际酒店将围绕海外业务拓展需求，与青岛酒店管理职业技术学院研讨制定国际化人才培养方案，与院校合作开发跨文化沟通、海外酒店运营、本土化服务等特色课程开发；建立海外实训基地与就业通道，增加海外实习学生岗位，倡导海外分支机构与院校共建“海外人才培养基地”；依托“职通中文”教材体系，支持院校拓展“中文+职业技能”的国际化培训项目，协同培养本土化、专业化人才，形成“校企协同、双向赋能、全球布局”的随企出海育人机制。

（五）拓展多维度协同育人合作机制

海尔洲际酒店将拓展与青岛酒店管理职业技术学院的合作领域，在职业技能等级证书标准制定、行业技能大赛组织等方面发挥企业主导作用；联合院校开展“订单式”人才培养，针对企业核心岗位需求与院校共同制定专属培养机制，实现人才培养与岗位需求的无缝对接；建立企业层面人才培养质量反馈机制，定期开展岗位适配度调研，为院校提供参考，动态优化培养方案，持续提升人才培养质量，充分彰显企业作为高等职业教育重要办学主体的核心价值。

五、结语

2025 年度，海尔洲际酒店通过多元资源投入、专项支持赋能、深度参与教学改革等举措，在高等职业教育人才培养中发挥了重要的办学主体作用，取得了显著成

效。面对存在的问题与不足，未来将进一步强化资源投入的精准性与持续性，完善校企协同育人机制，提升产教融合共同体建设层次，构建系统的随企出海育人体系，推动校企合作从“双边融合”向“生态融合”转变，为高等职业教育高质量发展与酒店行业转型升级提供更强有力的支撑。



山东·青岛